

Etický kodex

Skupina Sto

Úvodní slovo představenstva

Vážené kolegyně, vážení kolegové,

ve skupině Sto dbáme na propojení ekonomického úspěchu se společenskou odpovědností a ochranou životního prostředí. Skupina podniků je zaměřena na kvalitu a má celosvětovou působnost. Standardy našeho jednání jsou proto na celém světě stejné a vycházejí z globálního etického kodexu.

Pokud chceme společně dosáhnout úspěchu a pokračovat v našem poslání "Stavět zodpovědně", je nezbytné, aby každý zaměstnanec ve skupině Sto rozuměl tomu, co tyto standardy znamenají, a jednal s vědomím čtyř hodnot značky společnosti: lidsky blízký, zkušený, pokročilý a výkonný.

Zajištění souladu s právními předpisy je důležitou součástí naší každodenní práce. Musíme kultivovat a rozvíjet kulturu korektního přístupu, v níž je dodržování právních předpisů součástí osobní odpovědnosti všech zaměstnanců.

Tento etický kodex je závazným metodickým návodem pro správné jednání. Je závazný pro všechny zaměstnance skupiny Sto a má celosvětovou platnost. Obsahuje souhrn klíčových právních předpisů a interních předpisů, které upravují chování zaměstnanců v obchodním styku s třetími osobami, vystupování na veřejnosti a každodenní vztahy se spolupracovníky.

Tento etický kodex má napomáhat při přijímání správných rozhodnutí, ale nemůže popsat všechny aspekty, se kterými se zaměstnanci Sto Group mohou setkat při obchodních jednáních. Proto Vám rádi v případě potřeby poskytneme další informace a podporu při plnění Vašich povinností.

Srdečně Vám děkujeme za Vaše nasazení a podporu při dosahování našich cílů.

Se srdečným pozdravem

Rainer Hüttenberger
Generální ředitel
(CEO)

Michael Keller
Obchodní ředitel
zodpovědný za prodej Sto
Brand Germany, distribuci
a centrální služby

Jost Joseph Bendel
Technický ředitel

Désirée Konrad
Finanční ředitel

Etický kodex

Firemní odpovědnost

1. Jednání se zákazníky

Jako společnost orientovaná na inovace vyvíjíme, vyrábíme a uvádíme na trh inovativní produkty a služby, které jsou navrženy tak, aby našim zákazníkům přinášely skutečné výhody. Naši zákazníci mají oprávněný zájem na tom, aby byli informováni o našich produktech a službách.

Naším cílem je poskytovat tyto informace včas a transparentně. Jako příklad uvádíme naše technické listy a informační prospekty o udržitelnosti na našich webových stránkách.

2. Vztahy s dodavateli a poskytovateli služeb

Ve všech našich obchodních aktivitách dodržujeme vysoké standardy výkonnosti a udržitelnosti. Totéž platí pro vztahy s našimi dodavateli a poskytovateli služeb a pro to, co od nich očekáváme. Hrají významnou roli, protože jsou důležitým předpokladem našeho trvalého růstu a úspěšnosti.

Všechny vztahy s našimi dodavateli a poskytovateli služeb jsou založeny na vysokých standardech kvality dodávaných produktů a služeb, dostupnosti, konkurenceschopných cenách, maximální způsobilosti, udržitelnosti a integritě.

Očekávání, která má společnost Sto vůči svým dodavatelům, jsou uvedena v kodexu chování dodavatelů a musí být splněna.

3. Dětská práce, nucená práce a lidská práva

Děti mají právo vyrůstat v prostředí, kde si mohou hrát a učit se, a nesmí sloužit jako levná, nesvobodná pracovní síla. Na základě tohoto přesvědčení důrazně odmítáme dětskou práci a vykořisťování dětí a důsledně dodržujeme právní předpisy v této oblasti.

Distancujeme se od jakékoli podoby práce vykonávané z donucení a striktně ji odmítáme. Usilujeme o to, aby každý zaměstnanec v našem hodnotovém řetězci mohl vykonávat svou práci dobrovolně, bez hrozby násilí nebo jiných negativních okolností.

Respektujeme a podporujeme mezinárodně uznávaná lidská práva: Dále jsme se zavázali respektovat a dodržovat deset principů Spojených národů „Global Compact“.

Ochranu lidských práv považujeme za klíčový aspekt odpovědnosti, kterou jako společnost neseme, a náš závazek k dodržování tohoto principu je zdokumentován v našem Prohlášení o lidských právech.

4. Dary a sponzoring

Jsme si vědomi odpovědnosti, kterou máme vůči společnosti a životnímu prostředí. Tento odpovědný přístup je nezbytný pro dosažení dlouhodobého úspěchu společnosti. S ohledem na tuto skutečnost se snažíme navázat dialog s různými skupinami a využívat k tomu řadu platforem a příležitostí. Patří mezi ně dary na charitativní účely a náš konzistentní a transparentní přístup ve sponzorské činnosti v oblasti politiky.

V politických záležitostech považujeme za svou povinnost zaujímat ve vztahu k politickým stranám a zájmovým uskupením neutrální stanovisko. U všech darů a sponzorských akcí, jako jsou např. příspěvky politickým stranám a organizacím, a také ve vztahu k funkcionářům a kandidátům na obsazení politických funkcí, dodržujeme platné zákony a interní předpisy. Jako společnost poskytujeme pouze dobrovolné příspěvky a neočekáváme za ně protislužbu. Jsme povinni dodržovat podmínky, které se vztahují na schvalování darů, předkládání kompletní dokumentace a daňovou uznatelnost.

Naše produkty a služby

5. Ochrana životního prostředí, ochrana klimatu, ochrana zdrojů, udržitelné hospodaření a oběhové hospodářství

Již více než 60 let zlepšujeme životní podmínky lidí v zastavěném prostředí. Dlouhodobý výhled, který měli naši zakladatelé, a naše stabilní vlastnická struktura nám umožnily zůstat věrni naší vizi. Udržitelnost je jedním z pilířů naší firemní filozofie a je zakotvena v našich hlavních zásadách. Jako jeden ze základů, na kterých naše skupina podniká, je udržitelnost také základním prvkem našeho modelu podnikání. Dlouhodobé hodnoty vytváříme díky tomu, že k plnění svých ekonomických, společenských a ekologických závazků přistupujeme komplexně.

Péče o životní prostředí a klima je jednou z našich hlavních priorit. V rámci úsilí o dlouhodobě udržitelný rozvoj proaktivně prosazujeme uplatňování nových a udržitelných technologií a postupů, které jsou šetrné k životnímu prostředí, a snažíme se minimalizovat zásah do životního prostředí.

Naším cílem je odpovědný přístup k využívání a získávání přírodních zdrojů (voda, energie, materiály a pozemky) v procesu výroby a prodeje našich produktů a služeb. Každý z našich zaměstnanců je zavázán k tomu, aby v rámci své odpovědnosti a působnosti přispíval k ochraně životního prostředí. Naše úsilí přesahuje dodržování zákonných norem a zavazujeme se dobrovolně dodržovat normy environmentálního a energetického managementu, např. ISO 14001 a 50001.

6. Informace a komunikace

O našich produktech a službách poskytujeme vždy pravdivé informace. Nepravdivé nebo zavádějící informace mohou poškodit nejen naši pověst, ale také pověst našich zákazníků – což považujeme za nepřípustné a zcela v rozporu s našimi zásadami.

Integrita ve společnosti Sto

7. Hospodářská soutěž a soutěžní právo

Právní předpisy na ochranu hospodářské soutěže slouží k ochraně volného trhu. Zakazují obchodní praktiky, jejichž cílem je zabránit, omezit nebo narušit hospodářskou soutěž, nebo které mají tento účinek. Příklady praktik, které to mohou způsobit, jsou dohody o stanovení cen nebo rozdělení segmentů trhu nebo zákazníků.

Respektujeme pravidla spravedlivé a otevřené hospodářské soutěže a neuzavíráme žádné dohody, které by nepřípustným způsobem ovlivnily hospodářskou soutěž nebo spotřebitele.

8. Korupce, úplatkářství, dárky a pozvání

Zaměstnancům a obchodním partnerům společnosti STO je zakázáno poskytovat nebo slibovat nespravedlivé výhody – jako je zadávání nových objednávek nebo udržování stávajících – konkrétním osobám nebo organizacím, a to přímo nebo nepřímo. Kromě toho jim není dovoleno požadovat nebo přijímat výhody tohoto druhu. Mezi nespravedlivé výhody patří nepřípustné slevy, úplatky, provize a tajné platby. Nespravedlivé výhody se mohou týkat jakéhokoliv majetku, včetně plateb, jídla, darů, nabídek zábavy, cestovních výdajů a fiktivních smluv.

Tyto zásady se vztahují na všechny veřejné a soukromé obchodní transakce, do kterých je společnost Sto po celém světě zapojena. Mnoho zemí má přísné zákony a předpisy týkající se úplatkářství a nespravedlivých výhod, které mohou vést k trestním a soukromým žalobám proti společnosti Sto a zúčastněným jednotlivcům.

9. Kontroly vývozu

Všichni zaměstnanci, kteří se zabývají zahraničním obchodem, se musí zdržet účasti na transakcích, které jsou podle národních nebo mezinárodních předpisů o kontrole vývozu klasifikovány jako nepřípustné.

Předtím, než zaměstnanci vstoupí do obchodního vztahu s novým obchodním partnerem, musí ověřit, zda není zapsán na žádném z vnitrostátních nebo mezinárodních seznamů sankcionovaných stran. Před vývozem komerčních nebo neobchodních komodit, softwaru nebo technologie, fyzicky nebo elektronicky, musí zaměstnanci ověřit, zda je daná položka kontrolována a zda vyžaduje vývozní licenci od úřadů. Některá místa určení podléhají komplexním kontrolám zahraničního obchodu, tj. embargům nebo sankcím, a před zahájením řízení vyžadují další kontroly.

10. Daně

Sto působí po celém světě. Chceme si udržet pověst poctivého a respektovaného daňového poplatníka v zemích, ve kterých působíme. Jsme povinni dodržovat daňová ustanovení všech zemí, ve kterých působíme. Jedná se o daňové předpisy všeho druhu – v našem případě zejména ty, které se týkají zisku a daně z přidané hodnoty.

Společnost Sto je respektována jako poctivý daňový poplatník. Struktury společnosti STO jsou zaměřeny na její obchodní účely a nebyly zřízeny s cílem vyhnout se daním. Sto nepoužívá žádné umělé dohody v souvislosti s daňovými ráji nebo zeměmi se zvláštní legislativou týkající se utajení.

11. Ochrana dat

Pro zpracování, výměnu a přenos dat mezi společnostmi skupiny Sto Group a třetími stranami používáme řadu elektronických systémů. Intenzivní rozvíjení spolupráce ve všech oblastech s sebou nese také nárůst výměny osobních údajů. Tento trend je umocněn stále rozšiřenějším využíváním moderních telekomunikačních metod, jakož i elektronických nástrojů a platforem.

Zavázali jsme se dodržovat standardy ochrany údajů a zavedli jsme vhodná opatření, abychom zajistili, že osobní údaje budou chráněny před neoprávněným přístupem třetích stran a zneužitím.

Při jakémkoli shromažďování a zpracování osobních údajů (například informace o zaměstnancích, obchodních partnerech, zákaznících a dodavatelích) se vždy musí dodržovat platné právní předpisy o ochraně osobních údajů.

Personální politika

12. Podmínky náboru, pracovní podmínky a pracovní podmínky

Naším zaměstnancům na celém světě nabízíme inovativní a náročné pracovní prostředí, orientované na růst. Naše personální politika stanovuje pokyny v oblastech jako je nábor, kariérní růst, profesní rozvoj a odměňování.

Podporujeme rovné příležitosti mezi našimi zaměstnanci, kteří jsou přijímáni a povyšováni výhradně na základě svých odborných znalostí, dovedností a výkonu. Dodržujeme národní zákony a pracovní směrnice upravující přiměřenou výši odměňování a maximální délku pracovní doby a celkově dbáme na vytváření korektních pracovních podmínek.

Naším cílem je podporovat prostředí neustálého otevřeného dialogu se všemi našimi zaměstnanci a pravidelně provádíme globální zaměstnanecký průzkum, ve kterém žádáme upřímnou a anonymní zpětnou vazbu o potřebách a očekáváních s cílem identifikovat oblasti ke zlepšení.

13. Zákaz diskriminace; vzájemné respektování

Vzhledem k tomu, že působíme v mnoha zemích s odlišnými kulturami, je pro naši firemní filozofii důležitá otevřenost vůči světu a tolerance. Rozmanité pracovní prostředí nabízí mnoho výhod, ale také vyžaduje uvážlivost ve vzájemném styku. Přednosti rozmanitosti se plně projeví jen tehdy, když skutečně respektujeme svůj protějšek.

Pevně věříme, že rozmanité pracoviště posiluje naše inovativní schopnosti: tím, že čerpáme z mnoha prostředí, kultur, jazyků a nápadů, které naši zaměstnanci přinášejí, můžeme využít skutečnou konkurenční výhodu. Proto cítíme povinnost jednat se všemi našimi současnými i budoucími zaměstnanci spravedlivě a rovnocenně a uplatňovat zásady rovného přístupu. Netolerujeme diskriminaci ani obtěžování jakéhokoli druhu na pracovišti.

14. Bezpečnost a ochrana zdraví na pracovišti

Dodržování norem bezpečnosti a ochrany zdraví při práci je jedním ze základních principů naší činnosti. V této oblasti si počínáme zodpovědně a uplatňujeme metodický přístup. Podnikáme mnoho akcí k

zajištění zdravého a bezpečného pracovního prostředí. Provádíme je systematicky a využíváme přitom technická, organizační a personální opatření.

Naším cílem je neustálé zlepšování všude tam, kde to dává smysl a je to finančně možné. Pravidelně sledujeme naše výsledky, abychom se ujistili, že dosahujeme stanovených cílů.

Úkolem nás všech je vyhledávat oblasti, v nichž je možné dosáhnout zlepšení, a neustále přispívat ke zlepšování pracovního prostředí.

Správa dodržování předpisů

15. Kontroloři dodržování předpisů

Compliance Manager (manažer pro dodržování předpisů) pomáhá zajistit, aby byl Etický kodex skupiny Sto dodržován v celé skupině. Compliance Manager koordinuje lokální odpovědné osoby pro dodržování předpisů a usnadňuje mezi nimi výměnu zkušeností a osvědčených postupů.

V každé společnosti Sto byla jmenována místní kontaktní osoba pro dodržování předpisů. Odpovídají zejména za tyto úkoly:

- Slouží jako kontaktní místo pro zaměstnance, kteří potřebují pomoc a radu.
- Koordinace místních aktivit v oblasti dodržování předpisů.
- Podpora a provádění kontroly dodržování předpisů.

16. Oznamování porušení předpisů a systém oznamování incidentů

Je důležité být informován o případech závažného porušování tohoto etického kodexu, abychom je dokázali včas a účinně řešit. Zaměstnanci Sto Group by se měli aktivně podílet na dodržování Etického kodexu a jsou povinni hlásit jeho porušení. Zaměstnanci se by v těchto záležitostech zpravidla měli nejprve obrátit na svého nadřízeného, důvěrníka na pracovišti nebo příslušnou kontaktní osobu pro záležitosti dodržování předpisů.

K řešení případů závažného porušování tohoto etického kodexu jsme kromě toho zavedli systém pro oznamovatele. Je to nástroj, který umožňuje ohlásit závažné případy, například sexuální obtěžování ze strany nadřízeného, zatajování úplatku nebo porušení ochrany životního prostředí. Systém pro oznamování těchto incidentů je našim zaměstnancům k dispozici nepřetržitě, sedm dní v týdnu. Lze k němu přistupovat prostřednictvím zabezpečených webových stránek v jakékoli zemi, kde má společnost Sto zastoupení.